



ORDINE  
INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI  
P A V I A

# **Piano per la sicurezza dei documenti informatici dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pavia**

**DOCUMENTO**

Versione: 1.0

Data di emissione: 30 giugno 2025

**APPROVATO NELLA SEDUTA DI CONSIGLIO DEL 18 GIUGNO 2025.**

## Riservatezza

Copyright © Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pavia (di seguito, "Titolare").

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa, in tutto o in parte, senza il permesso scritto del Titolare, a persone fisiche o giuridiche che non siano il diretto ricevente del presente. I contenuti del documento non possono altresì essere copiati, donati o venduti a terze parti senza il permesso scritto da parte del Titolare, né i suoi contenuti possono essere rivelati a persone fisiche o giuridiche che non siano il diretto ricevente senza il permesso scritto del Titolare.

Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per l'uso del materiale contenuto nel presente documento.

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 2             |

## Sommario

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1  | PREMESSA E FINALITÀ.....               | 4 |
| 2  | AMBITO DI APPLICAZIONE .....           | 4 |
| 3  | DEFINIZIONI.....                       | 4 |
| 4  | STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....           | 4 |
| 5  | TIPOLOGIE DOCUMENTALI.....             | 5 |
| 6  | MISURE DI SICUREZZA TECNICHE.....      | 5 |
| 7  | MISURE DI SICUREZZA ORGANIZZATIVE..... | 6 |
| 8  | PROTOCOLLO INFORMATICO .....           | 6 |
| 9  | TEMPI DI CONSERVAZIONE .....           | 7 |
| 10 | GESTIONE DEGLI INCIDENTI .....         | 7 |
| 11 | AUDIT E MONITORAGGIO .....             | 7 |
| 12 | AGGIORNAMENTO DEL PIANO.....           | 8 |
| 13 | FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE .....   | 8 |
| 14 | CONFORMITÀ NORMATIVA.....              | 8 |
| 15 | CLAUSOLE FINALI.....                   | 9 |

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 3             |

# 1 Premessa e finalità

Il presente Piano per la Sicurezza dei Documenti Informatici è redatto in conformità al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., alle Linee Guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, e al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il Piano definisce le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei documenti informatici gestiti dall'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pavia.

# 2 Ambito di applicazione

Il presente Piano si applica a:

- Tutti i documenti informatici prodotti, ricevuti e gestiti dall'Ordine
- I sistemi informatici e le infrastrutture tecnologiche dell'Ente
- Tutto il personale dell'Ordine e i soggetti esterni autorizzati
- I processi di formazione, gestione, trasmissione e conservazione documentale

# 3 Definizioni

Documento informatico: rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti

Firma digitale: particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su certificato qualificato

Conservazione: insieme delle attività finalizzate a definire ed attuare le politiche complessive del sistema di conservazione

Responsabile della gestione documentale: soggetto che definisce e attua le politiche di gestione documentale.

# 4 Struttura organizzativa

## 4.1 Responsabile della Transizione Digitale (RTD)

- Coordina l'attuazione del Piano
- Supervisiona l'adozione delle tecnologie digitali
- Interfaccia con AgID e altri organismi competenti

## 4.2 Responsabile della Gestione Documentale

- Definisce le politiche di gestione documentale
- Supervisiona il protocollo informatico
- Coordina le attività di archiviazione e conservazione

## 4.3 Responsabile della Sicurezza Informatica

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 4             |

- Implementa e monitora le misure di sicurezza
- Gestisce gli accessi ai sistemi informatici
- Coordina la risposta agli incidenti di sicurezza

#### 4.4 Amministratore di Sistema

- Gestisce l'infrastruttura tecnologica
- Effettua backup e ripristini
- Mantiene i sistemi aggiornati

## 5 Tipologie documentali

- Atti amministrativi
- Delibere del Consiglio
- Comunicazioni PEC
- Pratiche iscritte (domande, certificati, attestazioni)
- Documenti contabili
- Contratti e convenzioni
- Corrispondenza protocollata

## 6 Misure di sicurezza tecniche

### Controllo degli Accessi

- Autenticazione forte per tutti gli utenti
- Profilazione degli accessi basata sui ruoli
- Log delle attività di accesso e modifica
- Scadenza periodica delle credenziali

### 6.2 Crittografia

- Comunicazioni protette tramite canali sicuri (HTTPS, TLS)

### 6.3 Backup e Disaster Recovery

- Backup giornaliero automatico dei dati
- Conservazione copie di sicurezza in sede separata
- Test periodici di ripristino
- Piano di continuità operativa

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 5             |

#### 6.4 Protezione dall'Accesso Non Autorizzato

- Firewall perimetrale configurato
- Antivirus aggiornato su tutte le postazioni
- Filtri anti-spam e anti-phishing
- Aggiornamenti di sicurezza tempestivi

## 7 Misure di sicurezza organizzative

#### Formazione del Personale

- Aggiornamenti sulle normative vigenti
- Sensibilizzazione sui rischi di sicurezza

#### 7.2 Politiche di Sicurezza

- Verifiche su installazione software non autorizzato
- Obbligo di utilizzo di password complesse
- Procedura per la segnalazione di incidenti

#### 7.3 Gestione degli Accessi

- Procedura di autorizzazione per nuovi utenti
- Revisione periodica dei diritti di accesso
- Disabilitazione immediata per cessazioni
- Accessi temporanei per consulenti esterni

## 8 Protocollo informatico

#### 8.1 Caratteristiche del Sistema

- Registrazione obbligatoria dei documenti ufficiali in entrata e uscita
- Assegnazione automatica di numero progressivo
- Segnatura di protocollo conforme agli standard

#### 8.2 Metadati Obbligatori

- Numero di protocollo
- Data e ora di registrazione

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 6             |

- Mittente/Destinatario
- Oggetto
- Classificazione
- Responsabile del procedimento

## 9 Tempi di conservazione

- Documenti amministrativi: secondo piano di conservazione
- Atti dell'Ordine: conservazione permanente
- Pratiche iscritti: conservazione permanente
- Documenti contabili: 10 anni

## 10 Gestione degli incidenti

### 10.1 Procedura di Segnalazione

- Identificazione immediata dell'incidente
- Segnalazione al Responsabile della Sicurezza
- Valutazione dell'impatto
- Attivazione delle contromisure

### 10.2 Risposta all'Incidente

- Isolamento del sistema compromesso
- Analisi delle cause
- Ripristino delle funzionalità
- Documentazione dell'incidente

## 11 Audit e monitoraggio

### 11.1 Controlli Periodici

- Verifiche annuali del sistema di sicurezza
- Verifica trimestrale dei log di accesso
- Revisione annuale delle politiche di sicurezza

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 7             |

### 11.2 Indicatori di Performance

- Numero di incidenti di sicurezza
- Tempo di ripristino dei servizi
- Percentuale di successo dei backup
- Livello di conformità alle politiche

## 12 Aggiornamento del Piano

Il presente Piano viene aggiornato:

- Annualmente o quando necessario
- In caso di modifiche normative
- A seguito di incidenti significativi
- Su proposta del Responsabile della Sicurezza

## 13 Formazione e sensibilizzazione

### 13.1 Programma Formativo

- Corso base per tutti i dipendenti
- Formazione specialistica per gli amministratori
- Aggiornamenti su nuove minacce

### 13.2 Comunicazione

- Pubblicazione del Piano sul sito web
- Campagne di sensibilizzazione interne

## 14 Conformità normativa

Il Piano garantisce la conformità a:

- D.Lgs. 82/2005 (CAD) e s.m.i.
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
- Linee Guida AgID
- D.P.C.M. 22 febbraio 2013
- Linee Guida CERT-PA

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 8             |

## 15 Clausole finali

Il presente Piano entra in vigore dalla data di approvazione del Consiglio dell'Ordine ed è soggetto a revisione periodica per garantire l'adeguatezza alle evoluzioni tecnologiche e normative.

|   |               |
|---|---------------|
| Piano per la sicurezza dei documenti informatici                          | Confidenziale |
| Ordine Ingegneri Pavia - Piano per la sicurezza dei documenti informatici | 9             |